

Procedimento para Recuperação de Senha do SEI-UFRJ

**Servidor com acesso à
Intranet UFRJ**

Servidor sem acesso à Intranet
UFRJ (recém-empossado) ou
Prestador de Serviço/Estagiário

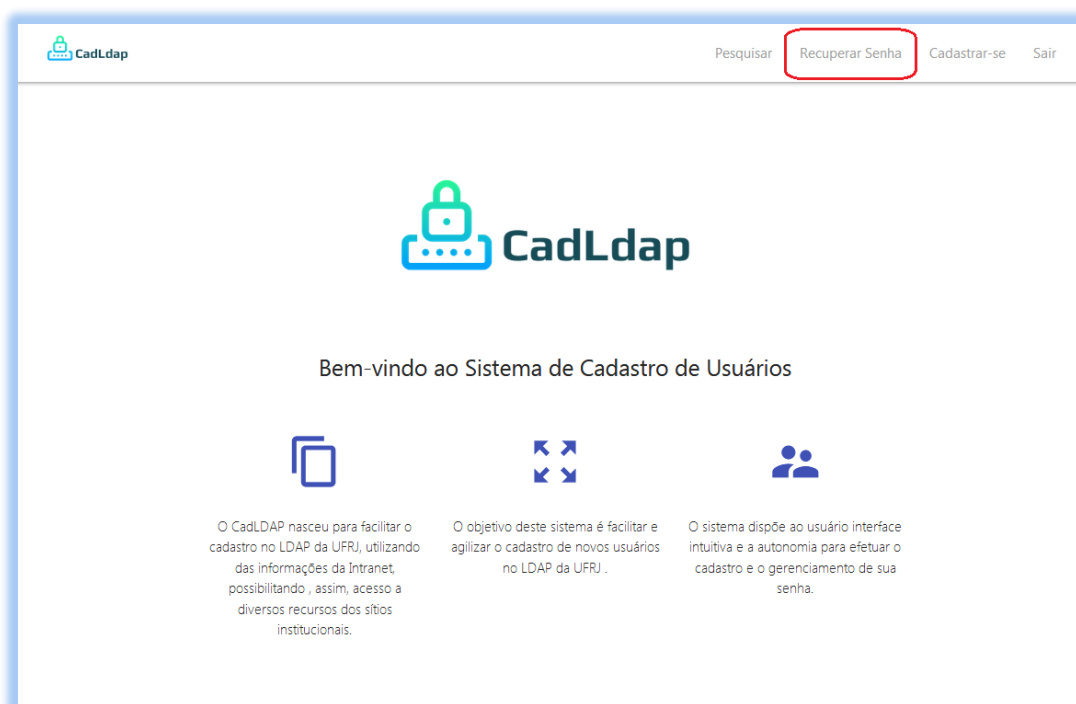
1- Servidor sem acesso à Intranet UFRJ (recém-empossado) ou Prestador de Serviço/Estagiário

Caso um **servidor recém-empossado**, que não possui ainda acesso à Intranet, ou um **prestador de serviço** ou **estagiário** queira recuperar a senha do seu acesso ao SEI, deverá abrir um chamado com o **Atendimento da TIC**, solicitando redefinição de senha. Para abrir o chamado, basta enviar um e-mail para o atendimento@tic.ufrj.br ou registrar através da página da TIC para [Abertura de Chamados](#).

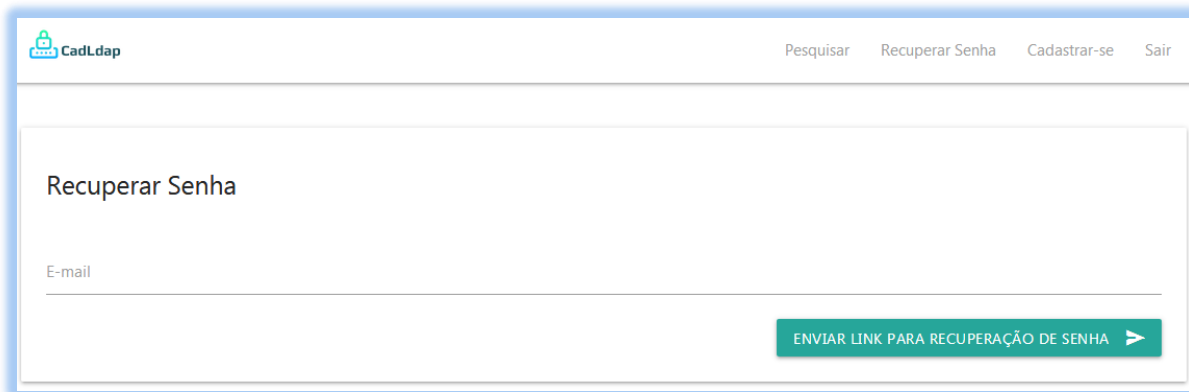
2- Servidor com acesso à Intranet UFRJ

Se o servidor já tiver acesso à **Intranet UFRJ**, o mesmo deverá entrar na plataforma para realizar o procedimento de recuperação de **senha** do SEI.

Após entrar na Intranet, o servidor deverá clicar na imagem do **CadLdap** (lado direito da página). E, na nova janela, clicar em “Recuperar Senha”.

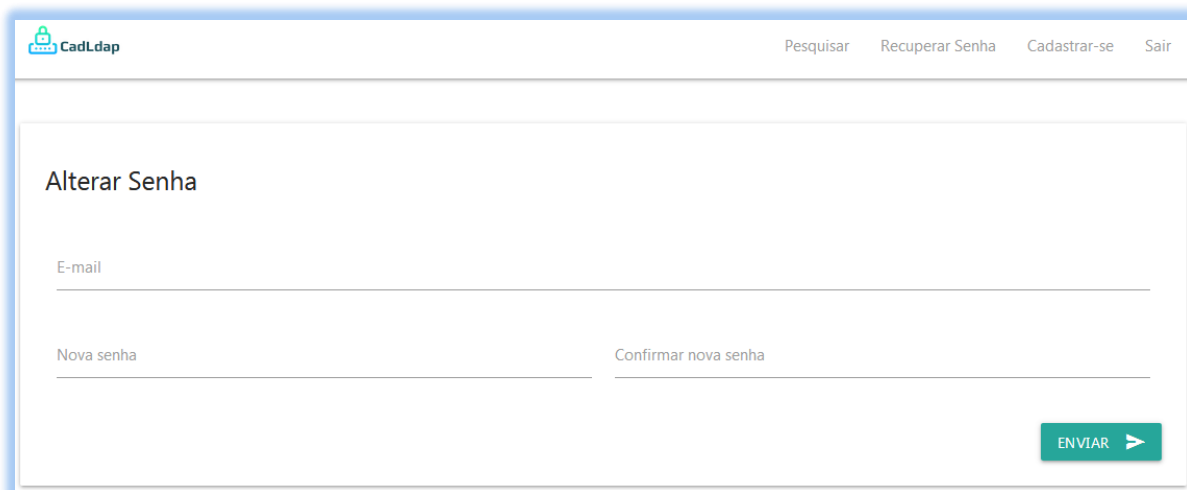


Na próxima tela, o servidor deverá preencher, conforme orientado, o seu e-mail institucional cadastrado.



The screenshot shows the 'Recuperar Senha' page. At the top left is the 'CadLdap' logo. At the top right are navigation links: 'Pesquisar', 'Recuperar Senha', 'Cadastrar-se', and 'Sair'. The main content area has the title 'Recuperar Senha' and a single text input field labeled 'E-mail'. Below the input field is a green button with the text 'ENVIAR LINK PARA RECUPERAÇÃO DE SENHA' and a right-pointing arrow.

Após clicar em “ENVIAR LINK PARA RECUPERAÇÃO DE SENHA”, basta abrir o e-mail e seguir as instruções para alterar/recuperar a sua senha.



The screenshot shows the 'Alterar Senha' page. At the top left is the 'CadLdap' logo. At the top right are navigation links: 'Pesquisar', 'Recuperar Senha', 'Cadastrar-se', and 'Sair'. The main content area has the title 'Alterar Senha' and three text input fields: one labeled 'E-mail', one labeled 'Nova senha', and one labeled 'Confirmar nova senha'. Below the input fields is a green button with the text 'ENVIAR' and a right-pointing arrow.